

REGULAMIN
UMÓW ZAWIERANYCH PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ
ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU WWW.INFINITUMNETWORK.PL

§1.

Postanowienia ogólne

1. Serwis dostępny pod adresem www.infinitemnetwork.pl prowadzony jest przez INFINITUM NETWORK tj. zakład Sharelock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 30-552 przy ul. Wielickiej 25, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000519396, REGON: 123176198, NIP: 6793103091, kapitał zakładowy: 420.000,00zł (zwany dalej „INFINITUM NETWORK”).
2. Serwis dostępny pod adresem www.infinitemnetwork.pl (zwany dalej również „platformą”) to serwis zarządzania siecią sprzedaży marketingu wielopoziomowego (mlm – ang. multi level marketing), przez który INFINITUM NETWORK będzie efektywnie zarządzać, w tym monitorować i optymalizować wyniki sieci sprzedaży, dodawać Partnerów, tworzyć katalogi Produktów, integrować itp. w ramach Galerii Handlowej znajdującej się na platformie.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu www.infinitemnetwork.pl. Niniejszy Regulamin określa ponadto zasady funkcjonowania promocji bezpośredniej wszelkich produktów, towarów i usług sprzedawanych za pośrednictwem Galerii Handlowej Serwisu. Niniejszemu Regulaminowi podlegają wszelkie usługi świadczone w ramach serwisu www.infinitemnetwork.pl.
4. Każdy Użytkownik Serwisu www.infinitemnetwork.pl z chwilą podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do korzystania z Serwisu zapoznaje się z treścią niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
5. Aktualny Regulamin znajduje się na stronie serwisu www.infinitemnetwork.pl w zakładce Regulamin.

§2.

Definicje

1. Serwis – serwis znajdujący się pod adresem www.infinitemnetwork.pl (zwany dalej również „platformą”).
2. Galeria Handlowa – część Serwisu, za pośrednictwem której Użytkownicy oraz Klienci mogą składać Zamówienia, wysyłać zapytania ofertowe, dokonywać zakupów oferowanych Produktów oraz korzystać z innych funkcjonalności.
3. Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w Serwisie (założyła Konto).
4. Gość – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nie zarejestrowała się w Serwisie (nie założyła Konta), a która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu lub usług w nim dostępnych.
5. Produkt – towar lub usługa oferowane w Galerii Handlowej przez INFINITUM NETWORK lub jego Partnerów.

6. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Adres poczty elektronicznej – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.
8. Konto – prowadzone dla Użytkownika zarejestrowanego pod indywidualną nazwą (e-mail/login) konto, za pomocą którego gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego aktywności w Serwisie, za pomocą którego Użytkownik może dokonywać zakupów w Galerii Handlowej oraz korzystać z innych funkcji Serwisu, a także dokonywać innych czynności w tym zarządzać danymi osobowymi, zarządzać stanem złożonych Zamówień, składać Zamówienia, zapytania ofertowe itp..
9. Regulamin – niniejszy Regulamin umów zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu www.infinitumnetwork.pl.
10. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna bądź inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nie będąc Użytkownikiem złożyła Zamówienie, zapytanie ofertowe bądź dokonała zakupu Produktu za pośrednictwem Galerii Handlowej.
11. Rejestracja – jednorazowa dobrowolna i bezpłatna czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego w Serwisie.
12. Umowa – umowa zawierana bez jednoczesnej obecności Stron za pośrednictwem Galerii Handlowej.
13. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r.
14. Usługodawca – ShareLock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 30-552 przy ul. Wielickiej 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000519396, REGON: 123176198, NIP: 6793103091, kapitał zakładowy: 420.000,00zł, prowadząca zakład INFINITUM NETWORK (zwany dalej również „INFINITUM NETWORK”).
15. Sprzedawca – Usługodawca bądź inny przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który oferuje Produkty za pośrednictwem Galerii Handlowej.
16. Kupujący – Użytkownik lub Klient, który nabył Produkt za pośrednictwem Galerii Handlowej.
17. Partner – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego, którego Produkty oferowane są w Galerii Handlowej.
18. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy na odległość bądź zakupu Usługi za pośrednictwem Galerii Handlowej.
19. Wspólnik – Użytkownik, który nabył co najmniej jeden udział w spółce Usługodawcy (jest współnikiem Usługodawcy) oraz, który dokonał Rejestracji w Serwisie z zamiarem budowy struktury, uczestniczący w Systemie Matryc, który chce dokonywać zakupów dla siebie oraz pozyskiwać nowych Klientów.
20. Kandydat na Wspólnika – Użytkownik wyrażający wolę uzyskania statusu Wspólnika.
21. Struktura wspólnika – układ osadzony w danej Matrycy, w którym pod Liderem usytuowani są dalsi Wspólnicy.

22. System Matryc – System promocji bezpośredniej w formie marketingu wielopoziomowego opracowany i zastosowany przez INFINITUM NETWORK służący promocji i sprzedaży Produktów na odległość za pośrednictwem Galerii Handlowej.
23. Matryca – układ, opisujący pozycje każdego Wspólnika w Systemie Matryc w odniesieniu do pozostałych Wspólników.
24. Punkty – jednostki rozliczeniowe naliczane Wspólnikowi w związku z nabyciem przez niego Produktów.
25. Prowizja – wynagrodzenie Wspólnikowi należne z tytułu uczestnictwa w systemie promocji bezpośredniej – Systemie Matryc. Prowizja stanowi wynagrodzenie Wspólnika za wykonywanie na rzecz Infinitum Network świadczeń niepieniężnych przewidzianych umową spółki.
26. Lider – Wspólnik, który w danej Matrycy zajmuje miejsce bezpośrednio nad Wspólnikiem.
27. Ustawa – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r.
28. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r.
29. Newsletter – elektroniczny biuletyn, czasopismo wysyłane poprzez pocztę elektroniczną, zawierające informacje o funkcjonalnościach Serwisu.
30. Webinar – rodzaj spotkania prowadzonego online za pośrednictwem Serwisu.
31. Poczekalnia – Miejsce w Serwisie, gdzie zgromadzone są dane Wspólników, którzy nie mają prawa do świadczeń pieniężnych.
32. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, nie będące dniami wolnymi od pracy.

§3.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki działania Serwisu oraz Galerii Handlowej oraz warunki składania zamówień, zapytań ofertowych i realizacji umów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Klientów z usług oferowanych przez INFINITUM NETWORK za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin jest udostępniony w formie umożliwiającej jego pobranie i wydrukowanie.
3. Aktualne dane umożliwiające bezpośredni kontakt z INFINITUM NETWORK:
INFINITUM Network
ul. Wojska Polskiego 39a
41- 600 Świętochłowice
telefon: +48 32 706 82 88
email: biuro@infinitumnetwork.pl
4. Wszelkie informacje o Produkcie znajdują się w Galerii Handlowej. W wyjątkowych wypadkach, informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną udostępnione Klientowi najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związania się umową.
5. Przez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik oraz Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień w nim zawartych, jak również we wszystkich załącznikach do Regulaminu stanowiących z nim integralną całość.

§4.

Ogólne Warunki Umowy

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi:

- a. zaprezentowanie oferty Produktów swoich oraz Partnerów;
 - b. umożliwienie złożenia Zamówienia oraz wysłania zapytania ofertowego;
 - c. umożliwienie dokonania transakcji w sieci Internet poprzez Galerię Handlową;
 - d. korzystanie z innych funkcji Serwisu;
 - e. dysponowanie Kontem;
 - f. uczestnictwo w Systemie Matryc;
 - g. dostawa newslettera;
 - h. webinary.
2. W Galerii Handlowej prezentowane są oferty Produktów oferowanych przez Sprzedawców.
 3. Świadczenie Usług na rzecz Użytkowników i Klientów odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie z wyłączeniem Usług, których świadczenie zostało uregulowane w odrębnych regulaminach.
 4. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
Przeglądarki internetowe w komputerach stacjonarnych i przenośnych:
 - Microsoft Internet Explorer 11 i wyżej,
 - Mozilla Firefox 44 i wyżej,
 - Google Chrome 44 i wyżej,
 - Apple Safari 8.0 i wyżej;

Systemy operacyjne i przeglądarki internetowe w urządzeniach mobilnych:

iOS:

- iOS 8 dla urządzeń iPhone oraz iPad [i wyżej],
- Safari 8.0 i wyżej,

Android:

- Smartphone Android 4.3-5.0,
- Chrome – w najnowszej wersji,
- Android Browser – w najnowszej wersji (dla systemu Android 4.3),

Windows Phone:

- Windows Phone 8.1,
- Microsoft Internet Explorer 11,

Obsługiwane rozdzielczości:

- 480x800, 960x540 qHD, 1280x720 HD, 1920x1080 FHD,
- dla tabletów z systemem Android 4.3-5.0: 1280x800, 1024x768, 1024x600

5. Dla zapewnienia bezpiecznego korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie używane do korzystania z Serwisu posiadało:
 - a. aktualny system antywirusowy z bieżąco aktualizowaną wersją definicji wirusów;
 - b. aktywną i skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall);
 - c. zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej;
 - d. aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej;

- e. zainstalowane oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
- 6. Informacje o Produktach podane w Galerii Handlowej, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- 7. Zgodnie z treścią art. 8 ust. 3 pkt 2 b) Ustawy, Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 8. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy zapewnieniu prawidłowego, całodobowego działania Serwisu, przy czym zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w zakresie koniecznym do wprowadzenia odpowiednich zmian, unowocześnień, poprawek w działaniu Serwisu. Przerwy techniczne będą wykorzystywane w szczególności do należytego utrzymania Serwisu i/lub usunięcia stwierdzonych awarii.
- 9. W stosunkach, w których Użytkownikiem lub Klientem nie jest Konsument, INFINITUM NETWORK nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody powstałe w wyniku korzystania bądź niemożności korzystania z Serwisu oraz innych zasobów i informacji,
 - b. szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego Użytkownika bądź jego zasobów danych w trakcie lub w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych,
 - c. przypadki braku dostępu do Serwisu zaistniałe w związku z awarią systemu łączności telekomunikacyjnej oraz za inne skutki wadliwego działania łączy telekomunikacyjnych i szkód przez nie wywołanych bez względu na ich przyczyny,
 - d. skutki podania przez Użytkownika błędnych danych podczas Rejestracji bądź ich edycji, w szczególności wskazania błędnego adresu poczty elektronicznej.
- 10. INFINITUM NETWORK nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie i realizację umów zawartych z Partnerami. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami oraz innymi niż Usługodawca Sprzedawcami.
- 11. W zakresie dopuszczalnym przez prawo w stosunkach, w których Użytkownikiem bądź Klientem nie jest Konsument, INFINITUM NETWORK oraz Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę, z tym zastrzeżeniem, że postanowienie niniejsze nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w szczególności Ustawy o prawach konsumenta, zasad ponoszenia odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, zasad ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej.
- 12. Użytkownik i Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie zawartych za pośrednictwem Serwisu umów oraz z wykonanie wszelkich wynikających z przepisów prawa obowiązków związanych z korzystaniem z Serwisu, w tym w szczególności zobowiązań wynikających z prawa podatkowego, ubezpieczeniowego i administracyjnego. Na wezwanie, Użytkownik lub Klient zobowiązany jest przedstawić INFINITUM NETWORK dokumenty potwierdzające wykonanie obowiązków, o których mowa w niniejszym ustępie.
- 13. Wszelkie materiały zamieszczone w Serwisie chronione są na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. Zawartość Serwisu, w tym strony www.infinirumnetwork.pl, domeny internetowej oraz bazy danych (w tym dane wprowadzane podczas Rejestracji) stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r.
- 14. Użytkownik zobowiązuje się nie zbywać Produktów osobom trzecim po cenach niższych niż cena zakupu przez Galerię Handlową.

Rejestracja

1. Warunkiem dokonania jakiegokolwiek czynności za pośrednictwem Serwisu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. W wypadku korzystania z pewnych konkretnych Usług oferowanych przez Serwis, może być konieczne zapoznanie się i zaakceptowanie innych regulaminów.
2. Podanie przez Użytkownika jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednakże nie podanie wymaganych danych może uniemożliwić bądź utrudnić złożenie zamówienia, zapytania ofertowego, bądź realizację zawartej umowy. Niewyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi korzystanie z Serwisu.
3. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnionego w Serwisie. Rejestracja jest bezpłatna.
4. Podczas Rejestracji Użytkownik podaje następujące dane:
 - a. imię i nazwisko
 - b. telefon
 - c. adres (ulica, nr domu/domu, miasto, kod pocztowy)
 - d. telefon
 - e. dane osoby wprowadzającej (imię, nazwisko, numer)
5. Każda osoba, w tym osoba nie będąca Użytkownikiem może otrzymywać Newsletter bądź brać udział w Webinarach organizowanych przez Usługodawcę.
6. Osoba chcąc otrzymywać Newsletter bądź uczestniczyć w Webinarze za pomocą Serwisu podaje następujące dane:
 - a. imię i nazwisko
 - b. adres elektroniczny
7. Osoba nie będąca Użytkownikiem dokonująca zakupu bądź składająca Zamówienie za pośrednictwem Galerii Handlowej podaje następujące dane:
 - a. imię i nazwisko
 - b. adres (ulica, nr domu/mieszkania, miasto, kod pocztowy)
 - c. telefon
 - d. adres elektroniczny
 - e. adres dostawy (ulica, nr domu/domu, miasto, kod pocztowy)
 - f. dane do faktury tj. firmę, adres siedziby firmy, NIP, REGON
 - g. dane opiekuna transakcji
8. Podanie danych, o których mowa w ust. 4 i 7 lit. a. do d. jest konieczne do korzystania z Serwisu.
9. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Podczas Rejestracji Użytkownik może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie mu innych informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
10. Prawidłowa Rejestracja zostaje potwierdzona automatycznie poprzez wyświetlenie komunikatu systemu o poprawnym zakończeniu procesu Rejestracji.
11. Po zarejestrowaniu się Użytkownicy mogą zalogować się do Konta w Serwisie przez podanie adresu elektronicznego wskazanego przy Rejestracji (login) i wybranego hasła. Użytkownik może odzyskać zapomniane hasło wybierając w Serwisie opcję „Zapomniałem hasła” oraz adres elektroniczny stanowiący login, a podany podczas Rejestracji. Na ww. adres elektroniczny zostanie przesłany link umożliwiający zmianę hasła do Serwisu. Użytkownik winien dalej postępować zgodnie z wskazówkami podanymi wraz z linkiem.

12. Dostęp do poszczególnych funkcjonalności Serwisu zależny jest od statusu osoby korzystającej z Serwisu jako Gość, Klient, Użytkownik, Wspólnik, Lider.

§6.

Uczestnictwo w systemie promocji bezpośredniej (Systemie Matryc)

1. Użytkownik, który nabył co najmniej jeden udział w spółce ShareLock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 30-552 przy ul. Wielickiej 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000519396, REGON: 123176198, NIP: 6793103091, kapitał zakładowy: 420.000,00zł oraz dokonał zakupu Produktu za pośrednictwem Galerii Handlowej jest uprawniony do uczestnictwa jako Wspólnik w systemie promocji bezpośredniej – Systemie Matryc na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz Planie Marketingowym stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu oraz załącznik do niego.
2. Wspólnik uczestniczy w Systemie Matryc poprzez dokonywanie zakupów w Serwisie, budowanie swojej Struktury, wywieranie pozytywnego wpływu na uczestników swojej Struktury oraz dbanie o wielkość i stabilność swojej Struktury.
3. Wspólnik nie jest przedstawicielem, pracownikiem, pełnomocnikiem ani agentem INFINITUM NETWORK i nie jest uprawniony do zaciągania żadnych zobowiązań, działania w imieniu, składania oświadczeń woli ani wiedzy ani też przyjmowania w imieniu INFINITUM NETWORK żadnych oświadczeń woli bądź należności, o ile uprawnienie do powyższych czynności nie wynika z odrębnego dokumentu sporządzonego w formie pisemnej.
4. Dokonując zakupu Produktów za pośrednictwem Galerii Handlowej Kandydat na Wspólnika oraz Wspólnik uzyskują Punkty w wysokości określonej w Galerii Handlowej przy danym Produkcie.
5. Wspólnikowi naliczana jest Prowizja za zakupy dokonywane przez Wspólników należących do jego Struktury. Prowizja naliczana jest w wysokości i na zasadach określonych w Planie Marketingowym. Prowizja rozliczana jest w cyklach miesięcznych na zasadach określonych w Planie Marketingowym.
6. Wspólnikowi naliczana jest również Prowizja za zakupy dokonane w Galerii Handlowej przez Klientów w Galerii Handlowej, o ile w trakcie składania Zamówienia, zapytania ofertowego bądź dokonywania zakupu, w jego formularzu Klient wskaże Wspólnika jako Opiekuna Transakcji.
7. Rozliczenie Prowizji następuje do 1 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wspólnik nabył prawo do Punktów. Płatność Prowizji następuje do 15 dnia każdego miesiąca, bądź – jeśli 15 nie jest Dniem roboczym - następnego Dnia roboczego. Płatność Prowizji następuje na rachunek bankowy wskazany przez Wspólnika w Serwisie w zakładce Moje Dane Kontaktowe pod warunkiem odhaczenia opcji „Wypłać Prowizję”.
8. Kandydat na Wspólnika po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, uzyskuje dostęp do funkcji Serwisu pod nazwą „Poczekalnia”. Po wygenerowaniu 50 punktów, poprzez dokonane w Galerii Handlowej zakupów, Kandydat na Wspólnika uzyskuje status Wspólnika oraz miejsce w Matrycy A-Personal Startup w miejscu wskazanym przez Lidera.
9. Liderem danego Wspólnika jest Wspólnik, który uprzednio zgłosił go w INFINITUM NETWORK jako Kandydata na Wspólnika, bądź – w wypadku braku takiego zgłoszenia – wspólnik, który został wskazany przez Kandydata na Wspólnika podczas Rejestracji. W wypadku braku wskazania, Lidera nowemu Wspólnikowi przydziela Infitum Network.

10. Struktura Wspólnika w Matrycach innych niż Matryca A-Personal Startup zależna jest od kolejności, w jakiej poszczególni Wspólnicy uzyskają liczbę Punktów niezbędną do wejścia do kolejnej Matrycy na zasadach określonych w Planie Marketingowym.
11. Na dwa tygodnie przed upływem roku od dnia przystąpienia do danej Matrycy, Serwis automatycznie informuje Wspólnika o zbliżającej się rocznicy (Rocznica). Po otrzymaniu informacji o zbliżającej się Roczniczy, Wspólnik chcący w kolejnym roku korzystać z Systemu Matryc, zobowiązany jest przed terminem Roczniczy do uzyskania liczby Punktów niezbędnej do wypełnienia danej Matrycy (Matryca A1 - 600 pkt, B1 - dodatkowo 1050 pkt, C1 - dodatkowo 2100 pkt, D1 - dodatkowo 4200 pkt; Matryca A2 – 720 pkt, B2 - dodatkowo 1200 pkt, C2 – dodatkowo 2400 pkt, D2 – dodatkowo 4800 pkt; Matryca A3 – 840 pkt, B3 – dodatkowo 1300 pkt, C3 – dodatkowo 2600 pkt, D3 – dodatkowo 5200 pkt; Matryca A4 – 960 pkt, B4 – dodatkowo 1400 pkt, C4 dodatkowo – 2800 pkt, D4 – dodatkowo 5600 pkt; Matryca A5 – 960 pkt, B5 – dodatkowo 1400 pkt, C5 dodatkowo – 2800 pkt, D5 – dodatkowo 5600 pkt).
12. W wypadku niespełnienia warunku, o którym mowa w ustępie 11, w kolejnym roku Wspólnik uzyskuje miejsce w Matrycach, które zostały w 100% wypełnione Punktami. Punkty (i należna z ich tytułu Prowizja) uzyskane w Matrycy (za wyjątkiem Matrycy D), która przed terminem Roczniczy nie została wypełniona przekazywane są na cele charytatywne. W wypadku niewypełnienia przez Wspólnika do dnia Roczniczy Matrycy A (tj. nieuzyskania przez Wspólnika w ciągu roku liczby Punktów niezbędnej do wypełnienia tej Matrycy), Wspólnik zostaje wykluczony z Systemu Matryc, jego ID zostanie przeniesione z Systemu Matryc do Poczekalni. Ponowne przystąpienie do Systemu Matryc jest możliwe po karencji 12-sto miesięcznej lub na pisemny wniosek zainteresowanego oraz Lidera, popartego zgodą zarządu spółki.
13. Jeżeli w dniu Roczniczy udziału w Matrycach A1; B1; C1; D1; Wspólnik ma na swoim koncie 7950 pkt (suma Punktów Matryc A1; B1; C1;D1) Wspólnik oprócz Prowizji otrzymywanych w Matrycach A1;B1;C1;D1 nabywa prawo do otrzymywania Prowizji wynikającej z wypełnienia Matryc A2 (720pkt), B2 (1200pkt), C2 (2400pkt), D2 (4800pkt). W wypadku niespełnienia warunku uzupełniania punktów do dnia Roczniczy, o którym mowa w ust. 11, ust. 12 stosuje się odpowiednio. Jeśli Wspólnik nie zaspokoi w 100% żadnej z w/w Matryc Wspólnik zostaje automatycznie wykluczony z Systemu Matryc A1; B1; C1; D1. Ponowne wejście do w/w Matryc jest możliwe po karencji 12-sto miesięcznej na pisemny wniosek zainteresowanego.
14. Jeżeli w dniu Roczniczy udziału w Matrycach A2; B2; C2;D2; Wspólnik ma na swoim koncie 9120 pkt (suma matryc A2;B2;C2;D2), Wspólnik oprócz Prowizji otrzymywanych w Matrycach A1;B1;C1;D1-A2;B2;C2;D2; nabywa prawo do otrzymywania Prowizji wynikającej z wypełnienia Matryc A3 (840pkt), B3 (1300pkt), C3 (2600pkt), D3 (5200pkt). W wypadku niespełnienia warunku uzupełniania punktów do dnia Roczniczy, o którym mowa w ust. 11, ust. 12 stosuje się odpowiednio. Jeśli Wspólnik nie zaspokoi w 100% żadnej z w/w Matryc Wspólnik zostaje automatycznie wykluczony z Systemu Matryc A2; B2; C2; D2. Ponowne wejście do w/w Matryc jest możliwe po karencji 12-sto miesięcznej na pisemny wniosek zainteresowanego.
15. Jeżeli w dniu Roczniczy udziału w Matrycach A3; B3; C3; D3; Wspólnik ma na swoim koncie 9940 pkt (suma matryc A3;B3;C3;D3), Wspólnik oprócz Prowizji otrzymywanych w Matrycach A1;B1;C1;D1;A2;B2;C2;D2;A3;B3;C3;D3 nabywa prawo do otrzymywania Prowizji wynikających z wypełnienia Matryc A4 (960pkt), B4 (1400pkt), C4 (2800pkt), D4 (5600pkt). W wypadku niespełnienia warunku uzupełniania punktów do dnia Roczniczy, o którym mowa w ust. 12, ust. 13 stosuje się odpowiednio. Jeśli Wspólnik nie zaspokoi w 100% żadnej z w/w Matryc Wspólnik zostaje automatycznie wykluczony z Systemu Matryc A3; B3; C3; D3. Ponowne wejście do w/w Matryc jest możliwe po karencji 12-sto miesięcznej na pisemny wniosek zainteresowanego.

16. Jeżeli w dniu Rocznicy udziału w Matrycach A4;B4;C4;D4; Wspólnik ma na swoim koncie 10760 pkt (suma matryc A4;B4;C4;D4), Wspólnik oprócz Prowizji otrzymywanych w matrycach A1;B1;C1;D1;A2;B2;C2;D2;A3;B3;C3;D3;A4;B4;C4;D4 nabywa prawo do otrzymywania Prowizji wynikających z zapełniania Matryc A5 (960pkt), B5 (1400pkt), C5 (2800pkt), D5 (5600pkt). W wypadku niespełnienia warunku uzupełniania punktów do dnia Rocznicy, o którym mowa w ust. 12, ust. 13 stosuje się odpowiednio. Jeśli Wspólnik nie zaspokoi w 100% żadnej z w/w Matryc Wspólnik zostaje automatycznie wykluczony z Systemu Matryc A4; B4; C4; D4. Ponowne wejście do w/w Matryc jest możliwe po karencji 12-sto miesięcznej na pisemny wniosek zainteresowanego.
17. W każda następną Rocznicę Wspólnik ma prawo zasilać następne zestawy Matryc na zasadach opisanych w ust. 16 powyżej.
18. Obowiązki Wspólnika i Kandydata na Wspólnika:
 - a. wywieranie pozytywnego wpływu na uczestników swojej struktury;
 - b. dbanie o wielkość i stabilność swojej struktury.
19. Zakończenie uczestnictwa Wspólnika w Systemie Matryc następuje w wypadku:
 - a. wypowiedzenia przez Usługodawcę Użytkownikowi umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w wypadkach, o których mowa w §13 ust. 1.;
 - b. nieprzystąpienia przez Kandydata na Wspólnika w terminie jednego roku od zakupu udziału w spółce Usługodawcy do uczestnictwa w Systemie Matryc przez co należy rozumieć niewygenerowanie przez Kandydata na Wspólnika minimum Punktów niezbędnych do uzyskania statusu Wspólnika, o czym mowa w ust. 8 powyżej;
 - c. niespełnienie przez Wspólnika zajmującego miejsce wyłącznie w Matrycy A-Personal Startup warunku, o którym mowa w ust. 11 powyżej i w skutek tego wykluczenie z Systemu Matryc.
 - d. wystąpienie przesłanek, o których mowa w ust. 20 poniżej;
 - e. doręczenia INFINITUM NETWORK pisemnego oświadczenia Użytkownika o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie i Systemie Matryc.
20. W przypadku śmierci Wspólnika, prawa przysługujące mu w chwili śmierci przechodzą na spadkobierców Wspólnika. Prawa, jakie miał zmarły Wspólnik, służą wszystkim spadkobiercom wspólnie. Do wykonywania tych praw spadkobiercy powinni wskazać INFINITUM NETWORK jedną osobę. Czynności dokonane przez pozostałych spadkobierców przed takim wskazaniem wiążą spadkobierców Wspólnika. Od chwili śmierci Wspólnika do czasu wskazania przez spadkobierców Wspólnika właściwej osoby oraz otrzymania od INFINITUM NETWORK oświadczenia tej osoby o chęci przystąpienia do Systemu Matryc, wszelkie terminy wynikające z niniejszego Regulaminu ulegają zawieszeniu na czas nie dłuższy niż trzy lata. W wypadku niewskazania przez spadkobierców Wspólnika właściwej osoby bądź nie otrzymania przez INFINITUM NETWORK oświadczenia tej osoby w terminie 3 lat od śmierci Wspólnika, uznaje się, iż zakończone zostało uczestnictwo zmarłego Wspólnika w Systemie Matryc.

§7.

Dodatkowe uprawnienia Wspólnika

1. Za zgodą Usługodawcy Wspólnik uczestniczący w wybranych Matrycach ma prawo skorzystać z funkcji Suwaka tj. zamiast otrzymania części Punktów otrzymać świadczenie pieniężne (Prowizja) w wysokości odpowiednio w wypadku:
 - a. Matrycy C1 – do 30% Punktów;
 - b. Matrycy D1 – do 65% Punktów;
 - c. Matrycy D2 – do 75% Punktów;

- d. Matrycy D3 – do 80% Punktów.
2. Usługodawca zachowuje prawo do zawieszenia lub odebrania danemu Wspólnikowi możliwości skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej w wypadku działania przez Wspólnika na niekorzyść Usługodawcy.
 3. Wspólnik, który wypełni Matrycę D ma prawo wnioskować do Zarządu Usługodawcy na piśmie pod rygorem nieważności o zezwolenie na uzyskanie przez Wspólnika drugiego numeru ID.
 4. Uzyskanie przez Wspólnika drugiego numeru ID możliwe jest pod warunkiem:
 - a. nabycia przez Wspólnika nowego udziału w Spółce Usługodawcy,
 - b. uzyskania przez Wspólnika pisemnej zgody Usługodawcy w formie uchwały Zarządu.
 5. Na podstawie nowego numeru ID Wspólnik przystępuje do udziału z tego tytułu w Systemie Matryc i uzyskuje dodatkowe miejsce w Matrycy A1. Postanowienia Regulaminu dotyczące uczestnictwa Wspólnika w Systemie Matryc stosują się odpowiednio do drugiego numeru ID Wspólnika.

§8.

Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia od Użytkowników i Klientów są przyjmowane w Serwisie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik po zalogowaniu się na Konto dokonuje wyboru Produktu oraz jego ilości poprzez dodanie Produktu do „Koszyka”, a następnie dokonuje wyboru sposobu płatności poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji oraz kliknięcie „Przejdź do następnego kroku”.
3. W wypadku Zamówień dokonywanych przez Klientów:
 - a. Klient dokonuje wyboru opcji „Jednorazowe zamówienie” przez kliknięcie „Przejdź dalej”
 - b. Klient podaje wymagane dane osobowe tj.: imię, nazwisko, ulica nr domu/lokalu, miasto, kod pocztowy, telefon, e-mail, oraz ewentualnie adres dostawy, dane do faktury lub dane opiekuna transakcji, po czym potwierdza wpisane dane przez kliknięcie „Kontynuuj zamówienie”.
 - c. Klient akceptuje treść zamówienia poprzez wysłanie zamówienia do realizacji klikając „Zrealizuj zamówienie”, po czym Klient dokonuje płatności zgodnie z wybraną w trakcie składania zamówienia opcją.
4. W wypadku Zamówień dokonywanych przez Użytkowników Użytkownik korzysta z opcji „Logowanie Partnera” podając login i hasło do Serwisu. Po zaakceptowaniu treści zamówienia Użytkownik dokonuje płatności za Produkt zgodnie z opcją płatności wybraną podczas składania zamówienia
5. Poprzez kliknięcie opcji „Zrealizuj zamówienie” Klient lub Użytkownik akceptuje wybrane Produkty zgodnie z ich opisem oraz ceną i formą dostawy jak również płatności oraz wyraża wolę dokonania ich kupna zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz zobowiązuje się do zapłaty ceny za Produkt.
6. Prawidłowość złożenia Zamówienia zostaje niezwłocznie potwierdzona poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres elektroniczny Klienta lub Użytkownika. W wypadku niemożności realizacji Zamówienia, Klient lub Użytkownik zostanie niezwłocznie o tym fakcie poinformowany w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
7. Umowa pomiędzy Klientem lub Użytkownikiem, a Sprzedawcą oferującym dany Produkt zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta lub Użytkownika potwierdzenia Zamówienia wraz z numerem zamówienia oraz dokonaniem przez Klienta płatności zgodnie z informacjami zawartymi w potwierdzeniu Zamówienia, o ile inaczej nie zastrzeżono w opisie Produktu.

8. W wypadku gdy dany Produkt oferowany jest przez Partnera, opis Produktu zawiera między innymi informacje o danych identyfikujących Partnera w tym jego firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany, adresie Partnera, jego adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu, adresie, pod którym można składać reklamacje.
9. Przekazanie Zamówienia do realizacji następuje w terminie 24 godzin od zawarcia umowy. W wypadku przewidywanego opóźnienia w realizacji Zamówienia, Klient bądź Użytkownik zostanie o tym niezwłocznie poinformowany oraz o przewidywanym terminie realizacji transakcji.
10. Komunikacja z Klientem bądź Użytkownikiem prowadzona jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź telefonicznie oraz przez funkcjonalności Serwisu.
11. Zamówienia Produktów wymagających indywidualnego doboru do potrzeb Klienta bądź Użytkownika dokonywane są poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Galerii Handlowej kierowany do Usługodawcy oraz bezpośrednio do Partnera oferującego dany Produkt za pośrednictwem Galerii Handlowej. W takim wypadku Partner i Użytkownik ustalają dogodne warunki umowy.

§9.

Płatności

1. W Serwisie dostępne są następujące formy płatności:
 - a. przelew
 - b. płatność za pośrednictwem T-pay
2. Formy płatności dostępne dla danego Produktu wskazane są w Koszyku.
3. Całkowity koszt Zamówienia zawierający cenę Produktu i koszty dostawy wskazany jest w Koszyku po wyborze wszystkich opcji.
4. Cena Produktu oraz koszt dostawy są wiążące w chwili potwierdzenia Zamówienia.
5. W przypadku nie uiszczenia przez Klienta bądź Użytkownika ceny Produktu zgodnie z treścią potwierdzenia Zamówienia w terminie (3 dni robocze) od otrzymania potwierdzenia Zamówienia, Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie, o czym Klient lub Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Wszelkie płatności związane ze sprzedażą Produktów za pośrednictwem Galerii Handlowej dokonywane są poprzez system płatności on-line w Serwisie.

§10.

Dostawa Produktu

1. Zakupione za pośrednictwem Galerii Handlowej Produkty dostarczane są kupującemu na zasadach określonych w opisie Produktu. W wypadku gdyby Produkt miał zostać dostarczony w miejsce znajdujące się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Klient bądź Użytkownik winien uprzednio poinformować o tym Sprzedającego celem kalkulacji kosztów oraz czasu dostawy. W wypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim warunki płatności z Produkt oraz kosztów dostawy uzgadniane są indywidualnie.
2. W opisie każdego Produktu znajdują się szczegółowe informacje dotyczące czasu i sposobu realizacji Zamówienia zależnie od specyfiki danego Produktu.
3. Klient lub Użytkownik winien przy odbiorze przesyłki zawierającej Produkt, zbadać przesyłkę, a w przypadku wykrycia jej uszkodzeń, niekompletności bądź niezgodności zawartości przesyłki z treścią Zamówienia, winien sporządzić odpowiedni protokół z udziałem osoby dokonującej

wydania przesyłki oraz niezwłocznego poinformować o tym fakcie INFINITUM NETWORK oraz Sprzedawcę oferującego dany Produkt.

4. Reklamacje z powodu mechanicznych uszkodzeń Produktu złożone przez osobę niebędącą Konsumentem, rozpatrywane będą wyłącznie o ile sporządzony zostanie protokół o którym mowa w ust. 3 powyżej przez Użytkownika bądź Klienta uprawnionego do odbioru Produktu oraz dostawcę przesyłki.

§11.

Postanowienia szczególne dotyczące Konsumentów

1. Użytkownikowi lub Klientowi będącemu Konsumentem, który zawarł umowę na odległość przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy bez wskazania przyczyny w terminie 14 dni. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Do odstąpienia od umowy dochodzi przez złożenie przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego formularz stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć także drogą elektroniczną. Adres elektroniczny oraz pocztowy, na jaki należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy znajduje się każdorazowo w opisie Produktu w Galerii Handlowej.
4. Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres elektroniczny wskazany przez Konsumenta w Serwisie.
5. W wypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta, Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanego Produktu). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania przez Konsumenta w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument zwraca Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
10. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie przysługuje Konsumentowi w wypadku:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

- c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
11. W wypadku umowy dotyczącej usług finansowych zawieranej na odległość z zastrzeżeniem art. 43 Ustawy o ochronie konsumenta:
- a. Konsument w czasie trwania umowy ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie;
 - b. Sprzedawca czyni zadość wymaganiom informacyjnym przewidzianym w Ustawie o ochronie konsumenta;
 - c. Konsument może od umowy odstąpić w terminie 14 dni od zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy o ochronie konsumenta;
 - d. w przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy Sprzedawca może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia w zakresie, w jakim usługa została rzeczywiście wykonana;

- e. w wypadku umowy ubezpieczenia, termin do odstąpienia od umowy przez Konsumenta wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 Ustawy o ochronie konsumenta (jeśli jest to termin późniejszy);
- f. w wypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta, umowę uważa się za niezawartą. Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, a to co strony umowy sobie wzajemnie świadczyły ulega zwrotowi w terminie 30 dni;
- g. prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów:
 - i. całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 i 2;
 - ii. dotyczących instrumentów rynku pieniężnego, zbywalnych papierów wartościowych, jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych, jednostek uczestnictwa specjalistycznych funduszy inwestycyjnych otwartych, tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania, sprzedaży papierów wartościowych ze zobowiązaniem do ich odkupu oraz operacji finansowych, w których ustalono cenę, kurs, stopę procentową lub indeks, a w szczególności nabywanie walut, papierów wartościowych, złota lub innych metali szlachetnych, towarów lub praw, w tym umowy obliczone tylko na różnice cen, opcje i prawa pochodne, zawarte na umówioną datę lub umówiony termin, w obrocie rynkowym;
 - iii. ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.

§12.

Tryb rozpatrywania reklamacji.

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego jeżeli nabyty Produkt ma wady fizyczne bądź prawne w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (rękojmia). Sprzedawca nie odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
2. W wypadku stwierdzenia wystąpienia wad Produktu, Kupujący ma prawo złożyć reklamację wraz ze wskazaniem w wypadkach określonych w Kodeksie cywilnym żądania wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem zaproponowanym przez Sprzedawcę. Kupujący ma również prawo w wypadkach określonych w Kodeksie cywilnym złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, albo odstąpieniu od umowy chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Produkt na wolny od wad albo wadę usunie.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać w szczególności: imię i nazwisko bądź firmę Kupującego, adres do korespondencji, ewentualnie adres poczty elektronicznej, dane w tym datę umowy na podstawie której Produkt reklamowany został nabyty.
4. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu Produktu.
5. Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdy niezgodność Produktu z umową jest nieistotna.
6. Jeżeli Kupujący będący Konsumentem zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

7. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Kupującego nie później niż w terminie 14 dni wysyłając odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym bądź – w wypadku braku wskazania adresu – na adres wskazany przy składaniu Zamówienia bądź zapytania ofertowego.
8. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat, a gdy chodzi o wady nieruchomości – przed upływem pięciu lat od dnia wydania Produktu Kupującemu. Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do roku od dnia wydania Produktu kupującemu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak, niż z upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym z zastrzeżeniem zdania drugiego.
9. Zawiadomienie o wadzie oraz żądanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej należy złożyć pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sprzedawcy wskazany w opisie Produktu.
10. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać pisemnie na adres INFINITUM Network

ul. Wojska Polskiego 39a

41- 600 Świętochłowice

telefon: +48 32 706 82 88

email: biuro@infinitemnetwork.pl

bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: email: biuro@infinitemnetwork.pl

§13.

Ochrona danych osobowych i poufność

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. jest Sharelock spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie 30-552 przy ul. Wielickiej 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000519396, REGON: 123176198, NIP: 6793103091, kapitał zakładowy: 420.000,00zł
2. Użytkownik lub Klienta ma prawo dostępu do swoich danych osobowych za pośrednictwem Serwisu oraz ich poprawiania.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkownika bądź Klienta w zakresie i w sposób przewidziany przepisami prawa, Administrator danych osobowych przetwarzając dane osobowe dokłada szczególnej staranności w celu ochrony tych danych, w szczególności poprzez zapewnienie aby dane te były:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania.
4. Dane osobowe podane przez Użytkownika bądź Klienta są przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem bądź Klientem polegającego na świadczeniu przez Usługodawcę usług, jak również w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Sprzedawcą i Użytkownikiem bądź Klientem polegającego na sprzedaży Produktu. Administrator danych osobowych przetwarza

- dane osobowe również w innych celach, o ile Użytkownik bądź Klient udzieli na to wyraźnej uprzedniej zgody.
5. Za zgodą Użytkownika lub Klienta jego dane osobowe mogą być przetwarzane także w celach innych niż wskazane w ust. 4 powyżej, w tym w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych lub w celach marketingowych.
 6. Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, w tym w szczególności prawo do
 - a. żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
 - b. wniesienia, w przypadkach prawem przewidzianych, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację;
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach prawem przewidzianych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych;
 7. Dane osobowe Użytkownika lub Klienta udostępniane są w zakresie niezbędnym do wykonania umowy innym podmiotom takim jak dostawca przesyłki oraz Partner, którego Produktu dotyczy Zamówienie bądź zapytanie ofertowe złożone przez Użytkownika lub Klienta.
 8. Administrator danych osobowych stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności poprzez zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zamianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 9. W celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych Użytkowników transmisja danych wymagająca podania danych osobowych lub haseł dostępu do kont jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL.
 10. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie udzielone mu w ramach realizacji umów objętych niniejszym Regulaminem informacje, w szczególności informacje dotyczące INFINITUM NETWORK, informacje handlowe i organizacyjne nie podane do publicznej wiadomości, dane innych Użytkowników, Partnerów, Sprzedawców, Klientów INFINITUM NETWORK oraz ich dotyczące, dane dotyczące wysokości Prowizji oraz innych dochodów uzyskanych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz inne informacje i dane obejmujące treść i warunki stosunków zobowiązaniowych w ramach działalności Serwisu i INFINITUM NETWORK są informacjami poufnymi i objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa Usługodawcy niezależnie od formy w jakiej zostały podane do wiadomości Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania poufności powyższych informacji oraz zobowiązuje się nie podejmowania działań lub zaniechań mogących skutkować ujawnieniem, udostępnieniem, przekazaniem bądź wykorzystaniem informacji, o których mowa w niniejszym ustępie w sposób lub w zakresie innym niż jest to niezbędne dla realizacji zobowiązań wynikających z korzystanie z Serwisu. Użytkownik odpowiada za szkodę wynikającą z niezachowania poufności informacji, o których mowa w niniejszym ustępie. Obowiązki, o których mowa w niniejszym ustępie są nieograniczone czasowo i terytorialnie i obowiązują także po rozwiązaniu bądź wygaśnięciu stosunku zobowiązaniowego łączącego Użytkownika lub Klienta z INFINITUM NETWORK.

§14.

Postanowienia końcowe

1. Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na podstawie niniejszego Regulaminu są zawierane na czas nieoznaczony. Umowy, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą być wypowiedziane przez INFINITUM NETWORK pod rygorem nieważności na piśmie ze skutkiem natychmiastowym w wypadku:
 - a. podania przez Użytkownika fałszywych danych podczas Rejestracji;
 - b. podjęcia przez Użytkownika wobec innego Użytkownika bądź Sprzedawcy czynności noszących znamiona nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.
 - c. rażącego naruszania przez Użytkownika postanowień umowy lub niniejszego Regulaminu;
 - d. podejmowania przez Użytkownika działań, które narażają bądź mogą narazić INFINITUM NETWORK lub skutkują powstaniem szkody majątkowej INFINITUM NETWORK.
2. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu zawierane są w języku polskim. Prawem właściwym dla stosunków prawnych, wynikających z korzystania przez Użytkowników oraz Klientów z Serwisu jest prawo polskie.
3. Sądem właściwym dla sporów wynikających w związku z bądź na tle umów, o których mowa w ust. 1 powyżej jest właściwy polski sąd powszechny.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu.
5. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę z ważnej przyczyny, a to w szczególności w wypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - b. konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do zmiany funkcjonalności Serwisu;
 - c. zmiany sposobów płatności i dostaw, zmiany kosztów dostawy.
6. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika oraz Klienta jeżeli został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od otrzymania od informacji o planowanych zmianach Regulaminu.
7. W wypadku zmian niniejszego Regulaminu, Użytkownik oraz Klient zostanie o tym poinformowany z czternastodniowym wyprzedzeniem umożliwiającym mu zapoznanie się z treścią planowanych do wprowadzenia zmian Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej wskazanych przez Użytkownika bądź Klienta i widniejący w Serwisie. Ponadto informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana w Serwisie. Użytkownik lub Klient nie wyrażający zgody na dokonane zmiany Regulaminu winien o tym zawiadomić Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
8. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu bądź innego organu administracji za nieważne bądź nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
9. Użytkownik bądź Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Usługodawcy umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
10. Usługodawca może ze skutkiem natychmiastowym wypowiedzieć Użytkownikowi bądź Klientowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez Użytkownika bądź Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

Załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi:

- Plan Marketingowy

- Formularz odstąpienia od umowy.